

REGOLAMENTO CARTA FEDELTA' KIABI

Art. 1 Premesse

Il programma fedeltà KIABI è promosso da S.E.K.I. S.r.l. a socio unico, con sede legale in Milano via Caldera n. 21 iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza Brianza-Lodi n. C.F./P.IVA 11777790152, soggetta a direzione e coordinamento di Bunsha International S.A., appartenente al Gruppo KIABI (di seguito "KIABI").

Il presente regolamento disciplina il programma fedeltà ovverosia le condizioni di utilizzo della carta fedeltà KIABI (di seguito la "Carta Fedeltà") ed è consultabile presso tutti i punti vendita a insegna KIABI sul territorio italiano (di seguito i "Punti Vendita") e sul sito www.kiabi.it (di seguito il "Sito").

KIABI si riserva, in qualsiasi momento, il diritto di modificare in tutto o in parte il presente regolamento e/o di sospendere temporaneamente o interrompere definitivamente il programma fedeltà dandone tempestiva comunicazione agli interessati nelle forme e modalità ritenute più opportune, facendo salvi in ogni caso i diritti acquisiti dagli aderenti alla Carta Fedeltà. La fruizione della Carta Fedeltà dopo l'entrata in vigore delle modifiche comporta l'accettazione, per fatti concludenti, delle modifiche apportate.

Art. 2 Destinatari dell'operazione e modalità di adesione

La Carta Fedeltà è destinata esclusivamente alle persone di maggiore età (di seguito i "Titolari" e, al singolare, il "Titolare").

La Carta Fedeltà può essere richiesta:

- presso le casse dei Punti Vendita, compilando il formulario Carta Fedeltà. La Carta Fedeltà viene consegnata già attiva;
- sul Sito: al momento della creazione del conto cliente (di seguito il "Conto Cliente") oppure facendo richiesta all'interno del proprio Conto Cliente già attivo. La Carta Fedeltà dematerializzata verrà inviata tramite e-mail e automaticamente collegata al Conto Cliente. All'atto della ricezione la Carta Fedeltà sarà già attiva e permetterà sin da subito di cumulare i relativi punti.

Si precisa che la Carta Fedeltà è completamente gratuita, personale e non cedibile. Ciascun soggetto potrà richiedere una sola Carta Fedeltà. La Carta Fedeltà non costituisce mezzo di pagamento.

La Carta Fedeltà non ha una scadenza, tuttavia nel caso il Titolare non effettui alcun acquisto nell'arco di tre (3) anni consecutivi dall'emissione la Carta Fedeltà verrà disattivata automaticamente e non sarà più possibile utilizzarla.

La Carta Fedeltà è utilizzabile in tutti i Punti Vendita ad insegna KIABI situati in Francia, Spagna, Belgio, Russia, Portogallo, Tunisia, Emirati Arabi e Algeria alle condizioni previste dai regolamenti di ciascun paese. Si precisa che le condizioni relative al cumulo dei punti possono essere diverse da quelle applicate in Italia.

Art. 3 Partecipazione al programma fedeltà – Cumulo dei punti

I punti vengono cumulati nelle seguenti modalità:

- presso i Punti Vendita, il Titolare prima di effettuare il pagamento presenta la sua Carta Fedeltà;

- sul Sito, il Titolare effettua l'acquisto tramite il proprio Conto Cliente associato alla sua Carta Fedeltà.

La Carta Fedeltà consente al Titolare di cumulare punti, nel seguente modo:

- ogni 2,00 € (IVA inclusa) di spesa effettuata presso i Punti Vendita o sul Sito corrisponde 1 punto. Eventuali frazioni di € 2,00 non daranno diritto a punti. Generano punti gli acquisti effettuati presso i Punti Vendita o sul Sito di qualsiasi prodotto anche se in promozione o in saldo e l'acquisto di Gift Card KIABI presso i Punti Vendita. Non generano punti gli acquisti effettuati a seguito di resi merce e spendita di buoni salvo sulla parte sull'importo eccedente il valore del reso o del buono;
- al compleanno del Titolare verranno accreditati sulla sua Carta Fedeltà 50 punti a condizione che i) il Titolare effettui almeno un ordine sul Sito nei 30 giorni successivi alla data del proprio compleanno ovvero ii) si rechi nei 30 giorni successivi alla data del proprio compleanno in qualunque Punto Vendita con un documento di identità e la sua Carta Fedeltà; in questo secondo caso non c'è obbligo di acquisto per ottenere l'accredito dei punti;
- alla nascita di un figlio verranno accreditati 100 punti sulla Carta Fedeltà a condizione che i) la nascita venga comunicata entro 3 mesi presso uno dei Punti Vendita esibendo il certificato di nascita e la Carta Fedeltà o che ii) la nascita del figlio venga comunicata sul Sito nella sezione "il Tuo Conto" entro 3 mesi della nascita. In questo secondo caso KIABI si riserva la possibilità di richiedere un documento comprovante la nascita che dovrà essere inviato dal Titolare via e-mail all'indirizzo infoit@kiabi.com entro 30 giorni dalla richiesta; in difetto, i 100 punti non verranno accreditati sulla Carta Fedeltà;
- all'attivazione del Conto Cliente sul Sito verranno accreditati 50 punti sulla Carta Fedeltà a condizione che il cliente associ la Carta Fedeltà al proprio Conto Cliente.

KIABI potrà in ogni momento decidere di erogare punti aggiuntivi, anche a seguito dell'acquisto di specifici articoli appositamente segnalati, comunicando ai Titolari della Carta Fedeltà sia sul Sito che presso i Punti Vendita le relative modalità.

I punti accumulati sulla Carta Fedeltà sono personali e non trasferibili e non potranno in alcun modo essere convertiti in denaro né altri beni.

Il saldo punti potrà essere richiesto in ogni momento presso le casse di qualunque Punto Vendita richiedendolo al personale ovvero visualizzato nel proprio Conto Cliente sul Sito.

Art. 4 Vantaggi

Sconto fedeltà

Al raggiungimento di 300 punti, il Titolare avrà diritto ad uno sconto del 15% (di seguito lo "Sconto Fedeltà") su un acquisto successivo effettuato presso i Punti Vendita o sul Sito.

Lo Sconto Fedeltà non potrà essere usufruito sui prodotti in saldo, in promozione, oggetto di operazioni commerciali o in sottocosto.

Lo Sconto Fedeltà avrà una validità di 3 mesi dal raggiungimento del 300° punto.

Lo Sconto Fedeltà non è cumulabile: a titolo esemplificativo, il Titolare che abbia accumulato 620 punti, non avrà diritto al 30% di sconto ma ad uno sconto del 15% da applicarsi su 2 distinte operazioni di acquisto.

Per usufruire dello Sconto Fedeltà il Titolare dovrà:

- presso i Punti Vendita, presentare la Carta Fedeltà prima che venga emesso il documento commerciale di vendita ("scontrino");

- sul Sito, effettuare l'acquisto attraverso il proprio Conto Cliente associato alla Carta Fedeltà e cliccare su "Utilizzo immediatamente il mio Sconto Fedeltà".

A seguito dell'utilizzo dello Sconto Fedeltà o al termine dei 3 mesi qualora non utilizzato, il saldo dei punti accumulati sulla Carta Fedeltà sarà automaticamente ridotto di 300 punti; resteranno pertanto accreditati i punti residui.

Qualora nell'arco di 24 mesi o al termine del programma fedeltà, il Titolare non abbia raggiunto i 300 punti, i punti accumulati verranno annullati.

Non è ammessa la fruizione parziale dello Sconto Fedeltà (ad es., 5% applicato a un acquisto e 10% applicato ad un acquisto successivo) né il riaccredito dei punti accumulati e non utilizzati.

Anche gli acquisti effettuati mediante l'utilizzo dello Sconto Fedeltà daranno diritto all'accumulo dei punti.

KIABI si riserva il diritto di sospendere, invalidare e/o inibire l'utilizzo dei punti maturati in conseguenza dell'utilizzo illecito o fraudolento della Carta Fedeltà.

In caso di perdita, furto e deterioramento della Carta Fedeltà, il Titolare potrà richiedere l'emissione di una nuova Carta Fedeltà presso i Punti Vendita o sul Sito.

I Titolare Carta Fedeltà potrà, una volta forniti i dati necessari per l'identificazione (nome, cognome e/o indirizzo e-mail e/o numero di carta fedeltà) richiedere che i punti precedentemente cumulati sulla Carta Fedeltà persa, oggetto di furto o deteriorata siano trasferiti sulla nuova Carta Fedeltà. Una volta trasferiti i punti sulla nuova Carta Fedeltà la precedente verrà disattivata.

In caso di furto, smarrimento o deterioramento della Carta Fedeltà KIABI non risponderà dell'eventuale utilizzo fraudolento da parte di terzi della stessa.

Art. 5 Ulteriori vantaggi

a) Buono Bébé

KIABI offre la possibilità alle donne in gravidanza o al genitore di un figlio di età inferiore a 12 mesi (ovvero che non abbia compiuto 12 mesi) Titolari della Carta Fedeltà, di attivare un solo buono bébé (di seguito il "Buono Bébé"):

- presso i Punti Vendita rivolgendosi in cassa;
- sul Sito attraverso il proprio Conto Cliente.

I dipendenti/collaboratori di KIABI non possono beneficiare del Buono Bébé.

Dalla data di apertura del Buono Bébé e per i dodici mesi successivi, tutti gli importi relativi agli acquisti effettuati nei reparti "bebè 0 - 36 mesi" e "maternità" (ivi compresi prodotti in saldo, promozione) presso i Punti Vendita o sul Sito (di seguito gli "Acquisti") verranno contabilizzati automaticamente sulla Carta Fedeltà a condizione che:

- venga presentata in cassa la Carta Fedeltà prima dell'emissione del documento commerciale di vendita ("scontrino"), per gli Acquisti effettuati presso i Punti Vendita;
- venga effettuato l'acquisto sul Sito attraverso il proprio Conto Cliente associato alla Carta Fedeltà.

Decorsi dodici (12) mesi dalla data di apertura del Buono Bébé, sulla Carta Fedeltà del Titolare si attiverà un credito pari al 10% degli Acquisti precedentemente effettuati (di seguito il "Credito"):

- automaticamente se il Titolare ha comunicato, al momento dell'apertura del Buono Bébé, i dati personali del bambino/a. Il Titolare viene avvisato dell'attivazione del Credito tramite un sms o una e-mail;
- dopo aver effettuato la comunicazione dei dati personali del bambino/a, che dovrà avvenire tassativamente entro e non oltre tre (3) mesi dalla scadenza dei dodici (12) mesi. Decorsi tre (3) mesi da tale scadenza non sarà più possibile attivare il Buono Bébé. KIABI potrà inviare una e-mail o un sms al Titolare per ricordargli di comunicare i dati personali del bambino/a al fine di attivare il Credito, tuttavia rimane onere esclusivo del Titolare rispettare la suddetta scadenza.

Il Titolare, durante i 12 mesi di apertura del Buono Bébé, potrà richiederne la chiusura anticipata, ottenendo così un Credito pari al 10% degli Acquisti effettuati dalla data di attivazione del Buono Bébé fino alla data della chiusura dello stesso.

Il Credito, una volta attivato, sarà utilizzabile per sei (6) mesi, in un'unica soluzione o in più occasioni, fino all'esaurimento dello stesso su un futuro acquisto effettuato in qualsiasi Punto Vendita o sul Sito e in qualsiasi reparto, ad eccezione di tutti i prodotti in saldo, in promozione, in sottocosto o in generale offerti in vendita a condizione favorevoli (ad es., 3x2). Inoltre, il Credito non è cumulabile con lo Sconto Fedeltà né con altri buoni sconto relativi ad altre operazioni commerciali.

È possibile conoscere in ogni momento il Credito residuo del Buono Bébé presso qualunque Punto Vendita, richiedendolo al personale o in alternativa accedendo sul Sito nel proprio Conto Cliente associato alla propria Carta Fedeltà.

Il Credito non è trasferibile, né cedibile e non potrà in alcun caso essere convertito in denaro o in altri beni.

I prodotti acquistati attraverso l'utilizzo del Credito potranno essere cambiati, entro i termini comunicati presso i Punti Vendita e sul Sito, con qualsiasi prodotto disponibile presso i Punti Vendita o sul Sito avente lo stesso prezzo di quello acquistato spendendo il Credito ma non potranno essere oggetto di rimborso in denaro, ferme restando tutte le garanzie di legge.

Il Titolare è responsabile della veridicità delle dichiarazioni effettuate ai fini dell'attivazione del Buono Bébé. Qualora le informazioni comunicate si rivelassero false, KIABI escluderà automaticamente il Titolare senza che lo stesso possa beneficiare del Credito sin a quel momento maturato.

KIABI si riserva il diritto di sospendere, invalidare, inibire l'utilizzo del Credito maturato in conseguenza dell'utilizzo illecito o fraudolento della Carta Fedeltà o del Buono Bébé.

La sospensione temporanea o l'interruzione definitiva del programma fedeltà determinerà, rispettivamente, la sospensione temporanea o l'interruzione definitiva del Buono Bébé, fermo restando che KIABI provvederà a darne notizia ai Titolari con congruo preavviso.

b) Servizio sartoria

KIABI offre ai Titolari della Carta Fedeltà un servizio di sartoria gratuito per l'orlo dei pantaloni acquistati presso i Punti Vendita.

c) Cambio e reso entro 30 giorni senza esibire lo "scontrino"

KIABI offre la possibilità ai Titolari della Carta Fedeltà di effettuare un cambio o reso di un prodotto acquistato entro 30 giorni senza esibire il documento commerciale di vendita ("scontrino").

d) Servizi aggiuntivi

KIABI si riserva il diritto di offrire ulteriori servizi e/o vantaggi (offerte promozionali, eventi dedicati, ecc.) ai Titolari, stabilendone di volta in volta le relative modalità.

Art. 6 Informativa privacy

Titolare del trattamento

S.E.K.I. S.r.l. unipersonale con sede in via Caldera 21, 20153 Milano, iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi n. 11777790152, e Bunsha S.A.S. con sede in rue du Calvaire 100, 59510 Hem (Francia), iscrizione al Registre du Commerce et des Sociétés di Lille Metropole n. 344103270, società appartenenti al Gruppo KIABI, sono contitolari del trattamento dei dati personali del Titolare della Carta Fedeltà (di seguito "KIABI").

Responsabile della protezione dei dati

Per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali del Titolare della Carta Fedeltà KIABI ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer"), che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dataprotectionofficer@KIABI.com.

Finalità del trattamento

a) Attivazione Carta Fedeltà

Il conferimento di alcuni dati personali del richiedente la Carta Fedeltà indicati come obbligatori nel formulario di raccolta dati (quali cognome, nome, data di nascita, e-mail e/o numero di telefono) è un requisito necessario perché lo stesso possa partecipare al programma fedeltà e beneficiare dei relativi servizi e vantaggi. In mancanza di tali dati non saremo in grado di iscrivere il richiedente al programma fedeltà e dunque lo stesso non potrà beneficiare dei relativi vantaggi.

Altri dati (quali indirizzo, data di nascita dei figli, ecc.) sono facoltativi, il mancato conferimento degli stessi da parte del richiedente la Carta Fedeltà non pregiudica la possibilità di iscriversi al programma fedeltà, ma potrà comportare l'impossibilità di beneficiare di particolari vantaggi riservati ai clienti fedeltà (ad esempio, ricevere promozioni in occasione del compleanno dei figli).

b) Attivazione Buono Bébé

Il conferimento di dati personali relativi al bambino/a indicati come obbligatori nel formulario di raccolta dati (quali nome, sesso e data di nascita del bambino/a) è requisito necessario per poter attivare il Buono Bébé. In mancanza non saremo in grado di attivare il Buono Bébé e dunque il Titolare della Carta Fedeltà non potrà beneficiare dei relativi vantaggi.

c) Finalità ulteriori

I dati personali dei Titolari della Carta Fedeltà saranno inoltre trattati, previo espresso consenso, per l'invio di comunicazioni commerciali con le novità e offerte di KIABI (newsletter). Nel caso il Titolare di Carta Fedeltà decidesse di non prestare il consenso all'utilizzo dei suoi dati personali per tale finalità, non vi saranno altre conseguenze se non quella dell'impossibilità di ricevere tali comunicazioni KIABI.

Il Titolare della Carta Fedeltà potrà revocare in qualsiasi momento i consensi prestati sul Sito all'interno del proprio Conto Cliente oppure inviando un'e-mail al seguente indirizzo dataprotectionofficer@kiabi.com. Tale revoca non pregiudica la liceità dei trattamenti precedentemente effettuati da KIABI.

I dati dei Titolari della Carta Fedeltà potranno inoltre essere trattati per la realizzazione di analisi di preferenze al fine di inviare comunicazioni commerciali personalizzate, laddove il Titolare della Carta Fedeltà abbia espresso il consenso a ricevere la newsletter, nonché per analisi statistiche e indagini di soddisfazione clienti, sulla base del legittimo interesse di KIABI.

I dati dei Titolari della Carta Fedeltà potranno infine essere trattati per l'adempimento di eventuali obblighi di legge.

Destinatari

I dati personali dei Titolari della Carta Fedeltà potranno essere comunicati a società terze che prestano servizi in favore di KIABI, in particolare per la gestione del programma fedeltà, l'invio di newsletter e la realizzazione di studi marketing. In alcuni casi ed in particolare per la gestione dei profili social di KIABI, dell'invio di offerte inerenti ai prodotti o di pubblicità mirata, i tuoi dati potranno essere trasferiti negli U.S.A. a società certificate ai sensi del c.d. Privacy Shield (lo "scudo per la privacy" tra U.E. e U.S.A.).

Periodo di conservazione

I tuoi dati personali saranno conservati per una durata di 3 anni a partire dalla fine della tua relazione commerciale con KIABI o dal tuo ultimo contatto KIABI. Tuttavia, i tuoi dati potranno essere conservati per una durata più lunga ove necessario per adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetta KIABI.

Esercizio dei diritti

I Titolari della Carta Fedeltà potranno esercitare in ogni momento i diritti di accesso ai propri dati personali, di rettifica, portabilità e cancellazione degli stessi, di limitazione di trattamento e di opposizione contattando l'indirizzo infoit@KIABI.com ovvero, in caso di difficoltà, inviando una e-mail a dataprotectionofficer@KIABI.com. I titolari della Carta Fedeltà hanno inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Per ulteriori informazioni riguardanti l'esercizio dei propri diritti i titolari della Carta Fedeltà potranno consultare il sito internet: <http://www.garanteprivacy.it>.

Per ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati personali dei titolari della Carta Fedeltà è possibile consultare la sezione "Dati personali" del sito internet www.kiabi.it o richiedere presso ciascun Punto Vendita un estratto cartaceo della stessa.