

Questo documento deve essere in formato pdf in modo da poter essere scaricato dal cliente

# VERSIONE ITALIANA

VERSIONE DEL 1 DICEMBRE 2020

Kiabi si riserva di modificare, in qualsiasi momento, in tutto o in parte la propria privacy policy. Ti invitiamo pertanto a consultare regolarmente la nostra privacy policy per prendere conoscenza di eventuali modifiche. Nel caso vi fossero impatti rilevanti provvederemo a comunicartelo direttamente (tramite mail, in negozio o su [Kiabi.it](https://www.kiabi.it)).

## 1) SCHEDA N°1 : LA RACCOLTA DEI DATI

### ALCUNE DEFINIZIONI

- **Dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un numero di identificazione o a uno o più elementi che le sono propri (cognome, nome, indirizzo, numero di telefono, dati di localizzazione, etc.).
- **Dati rientranti in particolari categorie o dati sensibili:** dati personali che rivelano l'origine razziale od etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, così come dati genetici, dati biometrici che identificano una persona fisica in modo univoco, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona fisica.
- **Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni effettuate su un dato personale, quali la raccolta, la registrazione, la conservazione, la modifica, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, etc.
- **Titolare del trattamento:** il soggetto che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali.
- **Responsabile del trattamento:** il soggetto che tratta i dati personali per il conto del titolare del trattamento.

### IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Per garantire la sicurezza e la riservatezza dei tuoi dati, Kiabi ha nominato un responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer), che tiene un registro delle attività di trattamento di dati personali svolte sotto la responsabilità delle società appartenenti al Gruppo Kiabi.

Per maggiori informazioni puoi contattarlo: [dataprotectionofficer@kiabi.com](mailto:dataprotectionofficer@kiabi.com)

### I CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

La società **S.E.K.I. S.r.l.** unipersonale, con sede in via Caldera 21, 20153 Milano, iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi n. 11777790152, e la società **Bunsha S.A.S.**, con sede in rue du Calvaire 100, 59510 Hem (Francia), iscrizione al Registre du Commerce et des Sociétés di Lille Metropole n. 344103270, entrambe appartenenti al Gruppo Kiabi (direzione e coordinamento di Bunsha International S.A.), sono contitolari del trattamento dei tuoi dati personali, vale a dire che ne determinano congiuntamente le finalità e i mezzi.

Le suddette società hanno stipulato un accordo determinando i rispettivi ruoli e responsabilità nei confronti degli interessati. Il contenuto essenziale dell'accordo verrà messo a disposizione in caso di richiesta rivolta al Data Protection Officer.

## TRATTAMENTI EFFETTUATI, FINALITÀ E BASI GIURIDICHE

Kiabi opera diversi trattamenti dei tuoi dati. Qui sotto puoi trovare l'elenco delle finalità perseguite da Kiabi insieme alle condizioni sulla base delle quali tali trattamenti sono da essa legittimamente effettuati:

### Trattamenti necessari per l'esecuzione degli obblighi contrattuali di Kiabi

#### – Ordine on line e consegna degli articoli ordinati

**Dati trattati:** Stato civile, nome, cognome, data di nascita, email, telefono, indirizzo postale, indirizzo IP, sistema operativo del cellulare, device utilizzato, numero carta fedeltà, acquisti effettuati.

**Localizzazione del trattamento:** I dati sono conservati nello spazio della Unione Europea e Kiabi adotta tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

**Periodo di conservazione:** I dati sono conservati per un periodo di 3 anni dall'ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l'ultimo acquisto, l'ultima connessione o l'apertura di un link contenuto all'interno di una newsletter. In conformità con quanto previsto dalla Legge, le fatture e le informazioni legate ai tuoi ordini sono conservate per un periodo di 5 anni dall'ordine.

**Destinatari dei dati:** Internamente a Kiabi: il servizio clienti, il servizio marketing, il servizio web e informatico, il personale dei punti vendita (se l'ordine viene ritirato presso un punto vendita) e il servizio logistico. Esternamente: i dati sono trasmessi alla società che gestisce lo stoccaggio dei dati e a società fornitrici di servizi di consegna (v. paragrafo "Il nostro uso" per saperne di più).

#### – Pagamento degli acquisti on line

**Dati trattati:** Nome, cognome, email, telefono, indirizzo postale, numero di carta bancaria, indirizzo IP, sistema operativo del cellulare, device utilizzato.

**Localizzazione del trattamento:** I dati sono conservati nello spazio della Unione Europea e Kiabi adotta tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

**Periodo di conservazione:** I dati (salvo i tuoi dati bancari) sono conservati per un periodo di 3 anni dall'ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l'ultimo acquisto, l'ultima connessione o l'apertura di un link contenuto all'interno di una newsletter. Le informazioni bancarie sono conservate per un periodo di 13 mesi dalla società fornitrice del servizio di pagamento.

**Destinatari dei dati:** Internamente a Kiabi: il servizio clienti. Esternamente la società fornitrice del servizio di pagamento (Payline).

Kiabi non ha accesso alle tue informazioni bancarie. Questi dati sono trattati e stoccati dalla società fornitrice del servizio di pagamento Payline conformemente agli standard di sicurezza previsti per le carte di pagamento.

### Trattamenti effettuati sulla base del consenso

#### – Creazione e gestione del conto cliente

**Dati trattati:** stato civile, nome, cognome, data di nascita, email, telefono, genere degli eventuali figli, nome e cognome di eventuali figli, data di nascita di eventuali figli, indirizzo IP, sistema operativo del cellulare, device utilizzato. La password di accesso al conto cliente è criptata.

**Localizzazione del trattamento:** I dati sono conservati nello spazio della Unione Europea e Kiabi adotta tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

**Accesso tramite social network:** puoi accedere al tuo conto cliente su kiabi.com tramite i dati inseriti sui social network o

autenticarti direttamente tramite i tuoi account social network. In tal caso, Kiabi non ha accesso ai tuoi dati presenti sui social network. Puoi in qualsiasi momento disattivare l'autenticazione automatica tramite il tuo conto cliente su Kiabi.com.

**📅 Periodo di conservazione:** I dati sono conservati per un periodo di 3 anni dall'ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l'ultimo acquisto, l'ultima connessione o l'apertura di un link contenuto all'interno di una newsletter.

**👤 Destinatari dei dati:** Internamente a Kiabi: ad esempio il servizio web e informatico, il servizio marketing, e il servizio clienti. Esternamente: i dati sono trasmessi a società che gestiscono il servizio di stoccaggio dei dati (v. paragrafo "Il nostro uso" per saperne di più).

- La gestione dei cookies pubblicitari, di servizio e di performance.

Per saperne di più vai al paragrafo 5 "Cookies"

- La gestione del programma fedeltà

**👤 Dati trattati:** Stato civile, nome, cognome, data di nascita, nome e età di eventuali figli, acquisti effettuati (articoli e quantità degli stessi acquistati, data di acquisto) data di creazione della carta fedeltà, numero di punti totalizzati, firma elettronica.

**🌐 Localizzazione del trattamento:** I dati sono conservati nello spazio della Unione Europea e Kiabi adotta tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

**📅 Periodo di conservazione:** I dati sono conservati per un periodo di 3 anni dall'ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l'ultimo acquisto, l'ultima connessione o l'apertura di un link contenuto all'interno di una newsletter.

**👤 Destinatari dei dati:** i servizi interni a Kiabi, ad esempio il servizio clienti, il servizio marketing, il servizio web, il servizio informatico e il personale dei punti vendita.

- Invio di offerte commerciali via e-mail o sms

**👤 Dati trattati:** nome, cognome, e-mail, telefono, opt-in/opt-out, data di consenso, origine della raccolta dei dati, seguito dell'apertura delle e-mail, seguito dell'apertura dei link contenuti nelle offerte commerciali, pagine web visitate dopo aver cliccato sui link contenuti nelle e-mail, frequenza d'invio, preferenze di acquisto.

**🌐 Localizzazione del trattamento:** I dati sono conservati nello spazio della Unione Europea e Kiabi adotta tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

**📅 Periodo di conservazione:** I dati sono conservati per un periodo di 3 anni dall'ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l'ultimo acquisto, l'ultima connessione o l'apertura di un link contenuto all'interno di una newsletter.

**👤 Destinatari dei dati:** Internamente a Kiabi: il servizio marketing. Esternamente: i dati sono trasmessi a società fornitrici di servizi per l'invio di e-mail o sms alla società (v. paragrafo "Il nostro uso" per saperne di più).

- Organizzazione di manifestazioni a premio

📄 **Dati trattati:** Stato civile, nome, cognome, data di nascita, e-mail, telefono, fotografia, opt-in Newsletter Kiabi o opt-in partner, vincita del premio.

📍 **Localizzazione del trattamento:** I dati sono conservati nello spazio della Unione Europea e Kiabi adotta tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli

📅 **Periodo di conservazione:** I dati sono conservati per un periodo di 2 anni dall'ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l'ultimo acquisto, l'ultima connessione o l'apertura di un link contenuto all'interno di una newsletter.

📧 **Destinatari dei dati:** Internamente: il servizio marketing. Esternamente: i dati sono trasmessi a società che gestiscono per conto di Kiabi le manifestazioni a premio. I dati possono essere trasmessi altresì ai partner di Kiabi nell'organizzazione della manifestazione a premio previo tuo consenso. I partner saranno di volta in volta espressamente indicati.

#### – Organizzazione di casting di testimonial

📄 **Dati trattati:** Stato civile, nome, cognome, data di nascita, email, telefono, fotografia, opt-in Newsletter Kiabi, candidato selezionato.

📍 **Localizzazione del trattamento:** I dati sono conservati nello spazio della Unione Europea e Kiabi adotta tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli

📅 **Periodo di conservazione:** I dati sono conservati per un periodo di 2 anni dall'ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l'ultimo acquisto, l'ultima connessione o l'apertura di un link contenuto all'interno di una newsletter. Le immagini dei candidati sono conservate per una durata massima di 3 mesi dal termine della selezione mentre le immagini dei selezionati sono conservate per 3 anni dalla fine della selezione.

📧 **Destinatari dei dati:** Internamente a Kiabi: il servizio marketing. Esternamente: i dati sono trasmessi a società che gestiscono per conto di Kiabi l'organizzazione del Casting.

#### – Arricchimento della banca dati Kiabi attraverso dati provenienti da partner (solamente in caso di preventivo consenso da parte dell'interessato, raccolto dal partner, al trasferimento dei propri dati a Kiabi).

📄 **Dati trattati:** Stato civile, nome, cognome, data di nascita, e-mail, telefono, opt-in newsletter, opt-in sms, data di consenso, partner che ha raccolto il consenso dell'interessato.

📍 **Localizzazione del trattamento:** I dati sono conservati nello spazio della Unione Europea e Kiabi adotta tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli

📅 **Periodo di conservazione:** I dati sono conservati per un periodo di 3 anni dall'ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l'ultimo acquisto, l'ultima connessione o l'apertura di un link contenuto all'interno di una newsletter.

📧 **Destinatari dei dati:** i servizi interni a Kiabi, ad esempio il servizio clienti e il servizio marketing.

#### - Trasferimento dei dati a destinatari identificati preventivamente (previo consenso dell'interessato).

📄 **Dati trattati:** Stato civile, nome, cognome, data di nascita, e-mail, telefono, opt-in newsletter, opt-in sms, data di consenso.

📍 **Localizzazione del trattamento:** I dati sono conservati nello spazio della Unione Europea e Kiabi adotta tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

**🕒 Periodo di conservazione:** I dati sono conservati per un periodo di 3 anni dall'ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l'ultimo acquisto, l'ultima connessione o l'apertura di un link contenuto all'interno di una newsletter. Dai destinatari – vedi la loro politica di conservazione dei dati.

**👤 Destinatari dei dati:** Internamente a Kiabi: il servizio marketing. Esternamente: i destinatari identificati al momento della raccolta dati (ex Disney). N.B.: I destinatari, una volta ricevuti i dati diventano titolari autonomi del trattamento.

#### – Gestione delle candidature a posizioni lavorative.

**👤 Dati trattati:** Stato civile, nome, cognome, data di nascita, e-mail, numero di telefono, dati presenti all'interno del CV e eventuali dati sensibili quali situazioni di disabilità

**🌐 Localizzazione del trattamento:** I dati sono conservati nello spazio della Unione Europea e Kiabi adotta tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli. In caso di candidatura a posizioni di lavoro all'internazionale, il CV sarà visibile anche ai recruiter del Gruppo Kiabi situati in paesi al di fuori dell'Unione Europea. Anche in questo caso, Kiabi adotta tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli, e ha firmato le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea.

**🕒 Periodo di conservazione:** I dati sono conservati per un periodo di 2 anni dalla data di candidatura alla posizione lavorativa.

**👤 Destinatari dei dati:** Internamente a Kiabi: il servizio recruiting di Kiabi. Esternamente: i dati sono trasmessi al fornitore della piattaforma di gestione delle candidature (v. paragrafo "Il nostro uso" per saperne di più).

#### Gestione del blog Kiabi.

**👤 Dati trattati:** nome, cognome, e-mail, eventuale sito web

**🕒 Periodo di conservazione:** I dati sono conservati fino a revoca del consenso da parte dell'interessato.

**👤 Destinatari dei dati:** Internamente: il servizio marketing di Kiabi.

**🌐 Localizzazione del trattamento:** I dati sono conservati nello spazio della Unione Europea e Kiabi adotta tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

#### Trattamenti effettuati sulla base dell'interesse legittimo di Kiabi

##### – Indagini sulla soddisfazione dei clienti in relazione ai servizi e ai prodotti offerti da Kiabi.

**👤 Dati trattati:** Stato civile, nome, cognome, data di nascita, e-mail, telefono, opt-in newsletter, opt-in sms, data di consenso.

**🌐 Localizzazione del trattamento:** I tuoi dati potranno essere trasferiti verso gli Stati Uniti o altri paesi. Kiabi adotta tutte le misure tecniche e organizzative al fine di effettuare tale tipo di trasferimento. Kiabi ha firmato le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea.

**📅 Periodo di conservazione:** la durata di conservazione dei dati raccolti a seguito di un'indagine di soddisfazione effettuata a seguito di un acquisto presso un punto vendita o sul sito web è di 90 giorni dalla data di raccolta degli stessi. I dati relativi alla tua opinione su un prodotto espressa sul web sono conservati per 3 anni.

**👤 Destinatari dei dati:** Internamente a Kiabi: il servizio marketing. Esternamente: i dati sono trasmessi al fornitore degli strumenti di gestione delle opinioni dei clienti (v. paragrafo "Il nostro uso" per saperne di più).

– Gestione della videosorveglianza presso i punti vendita.

**👤 Dati trattati:** immagini delle persone riprese dal sistema di videosorveglianza, data, ora e luogo di raccolta delle immagini.

**🌐 Localizzazione del trattamento:** I dati sono conservati nello spazio della Unione Europea e Kiabi adotta tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

**📅 Periodo di conservazione:** le immagini sono conservate per 24 ore dal momento della loro raccolta.

**👤 Destinatari dei dati:** Internamente a Kiabi: il personale autorizzato del punto vendita. Esternamente: i fornitori del servizio di videosorveglianza operanti presso ciascun punto vendita. I dati possono inoltre essere trasmessi all'autorità competenti in caso di richiesta.

– Gestione dei mancati pagamenti e delle frodi nei pagamenti on line.

Al fine di prevenire eventuali mancati pagamenti e frodi, Kiabi utilizza strumenti di controllo delle transazioni, il 3D secure. Tale strumento non tratta i tuoi dati personali, entra in funzione automaticamente secondo determinati criteri al fine di rendere sicura la transazione. Kiabi conserva una lista di persone che non hanno regolarmente effettuato il pagamento e che pertanto non possono più effettuare ordini sul sito web. Prima di essere inserito in tale lista sarai informato e Kiabi ti accorderà un lasso di tempo entro cui sarà possibile regolarizzare la tua posizione. Trovi qui di seguito i trattamenti effettuati per suddetta finalità:

**👤 Dati trattati:** E-mail, data d'inserimento nella lista, data ordine, corrispettivo dell'ordine, mezzo di pagamento utilizzato, regione di consegna dell'ordine, identificativo del cliente, IP cliente.

**🌐 Localizzazione del trattamento:** I dati sono conservati nello spazio della Unione Europea e Kiabi adotta tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

**📅 Periodo di conservazione:** Nel caso di iscrizione alla lista di cui sopra i dati sono conservati per un periodo di 2 anni. I dati sono cancellati 48 ore dopo la regolarizzazione del pagamento.

**👤 Destinatari dei dati:** Il servizio che gestisce i pagamenti e il servizio tesoreria.

– Gestione servizio clienti.

Le conversazioni con il servizio clienti possono essere registrate in maniera casuale al solo fine di migliorare la qualità del nostro servizio clienti. Puoi opporvi a tale trattamento in qualsiasi momento comunicandolo al servizio clienti.

**👤 Dati trattati:** Nome, cognome, e-mail, telefono, dati relativi al conto cliente e allo storico dei tuoi acquisti presso i punti vendita e sul sito web, lo scambio di e-mail e il contenuto delle stesse.

**🌐 Localizzazione del trattamento:** I dati sono conservati nello spazio della Unione Europea e Kiabi adotta tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

**📅 Periodo di conservazione:** I dati sono conservati per un periodo di 3 anni dall'ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l'ultimo acquisto, l'ultima connessione o l'apertura di un link contenuto all'interno di

una newsletter. I dati sono conservati anche dai destinatari – vedi la loro politica di conservazione dei dati.

📧 **Destinatari dei dati:** Internamente a Kiabi: il servizio clienti e il servizio interessato dal reclamo. Esternamente: i dati sono trasmessi al fornitore che gestisce la relazione cliente (v. paragrafo “Il nostro uso” per saperne di più).

- La gestione della conoscenza cliente e analisi di preferenze

Questo trattamento viene effettuato al fine di migliorare e personalizzare le comunicazioni rivolte ai clienti e il percorso su sito web del cliente. Analizziamo le tue preferenze d’acquisto al fine di poterti offrire un’esperienza personalizzata sul sito kiabi.com o inviarti comunicazioni personalizzate (previo tuo espresso consenso al ricevimento della nostra newsletter).

👤 **Dati trattati:** Nome, cognome, e-mail, telefono, dati relativi al conto cliente e allo storico degli acquisti presso i punti vendita e sul sito web, reparto ove vengono effettuati e percorso cliente (ad es. preferenza per il reparto neonato oppure per prodotti “moda”).

🌐 **Localizzazione del trattamento:** I dati sono conservati nello spazio della Unione Europea e Kiabi adotta tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

📅 **Periodo di conservazione:** I dati sono conservati per un periodo di 3 anni dall’ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l’ultimo acquisto, l’ultima connessione o l’apertura di un link contenuto all’interno di una newsletter.

📧 **Destinatari dei dati:** Internamente a Kiabi: il servizio clienti et il servizio marketing.

- L'uso dei social network e di Google per ottenere un pubblico personalizzato e misurare le prestazioni degli annunci digitali sulle vendite in negozio

Per saperne di più, vai alla scheda "Uso delle reti sociali e di Google".

👤 **Dati trattati:** email pseudonimizzata, telefono pseudonimizzato, data di acquisto, negozio di acquisto, importo di acquisto

🌐 **Localizzazione del trattamento:** I dati sono conservati nell'Unione Europea e implementiamo tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli. I suoi dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti dai social network e da Google. Sono state messe in atto adeguate salvaguardie per questo trasferimento.

📅 **Periodo di conservazione:** I dati vengono conservati per 3 anni dopo l'ultimo contatto con Kiabi, per esempio: l'ultimo acquisto, l'ultima connessione all'account web o l'apertura di un link contenuto in una newsletter.

📧 **Destinatari dei dati:** Internamente: Il dipartimento di marketing. Esternamente: i suoi dati sono trasmessi alle reti sociali e a Google, che agiscono come subappaltatori. Potranno riutilizzare i dati solo in modo anonimo.

## Trattamenti effettuati sulla base di un obbligo legale

- Gestione dell’esercizio dei diritti da parte degli interessati.

🔑 **Dati trattati:** Nome, cognome, e-mail, e eventualmente il documento d'identità.

📍 **Localizzazione del trattamento:** I dati sono conservati nello spazio della Unione Europea e Kiabi adotta tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

📅 **Periodo di conservazione:** 1 anno dalla data di risposta all'esercizio dei diritti.

👤 **Destinatari dei dati:** Responsabile della protezione dei dati personali e l'interessato.

## Trattamenti effettuati sulla base dell'art. 130 comma 3 bis del Decreto Legislativo 196 del 30 giugno 2003 cosiddetto "Codice della Privacy"

- Invio di comunicazioni pubblicitarie via posta.

🔑 **Dati trattati:** Nome, cognome, indirizzo e preferenza d'acquisto.

📍 **Localizzazione del trattamento:** I dati sono conservati nello spazio della Unione Europea e Kiabi adotta tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

📅 **Periodo di conservazione:** I dati sono conservati per un periodo di 3 anni dall'ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l'ultimo acquisto, l'ultima connessione o l'apertura di un link contenuto all'interno di una newsletter.

👤 **Destinatari dei dati:** Internamente a Kiabi: il servizio marketing di Kiabi. Esternamente: i dati sono trasmessi ai fornitori del servizio di consegna della posta (v. paragrafo "Il nostro uso" per saperne di più).

## I PRINCIPALI MOMENTI DELLA RACCOLTA DEI DATI

I tuoi dati personali possono essere raccolti in momenti diversi del tuo percorso cliente. Kiabi impiega misure adeguate perché tale raccolta avvenga in modo trasparente e leale. Ti verrà resa un'informativa relativamente ai trattamenti effettuati prima della raccolta dei tuoi dati personali.

- **Raccolta mediante il programma fedeltà Kiabi**

Per iscriverti al programma fedeltà Kiabi devi comunicarci alcune informazioni su di te. Il conferimento di alcuni tuoi dati personali (quali cognome, nome, email o numero di telefono e data di nascita), contrassegnati da un asterisco (\*) nei formulari di raccolta dati, è obbligatorio, essendo un requisito necessario perché tu possa partecipare al programma fedeltà Kiabi: in mancanza di tali dati non saremo in grado di iscriverti a tale programma e dunque non potrai beneficiare dei relativi vantaggi. Altri dati (quali data di nascita dei tuoi figli, etc.) sono facoltativi: il mancato conferimento degli stessi da parte tua non pregiudica la possibilità di iscriverti al programma fedeltà Kiabi, ma potrà tuttavia comportare l'impossibilità per te di beneficiare di particolari vantaggi riservati ai clienti fedeltà (ad esempio, ricevere promozioni in occasione del compleanno dei tuoi figli). Raccogliamo inoltre i dati relativi agli acquisti da te effettuati al fine di poter analizzare le tue preferenze.

- **Raccolta in negozio**

In occasione di un acquisto o di un servizio in negozio possiamo raccogliere alcune informazioni che ti riguardano per rispondere alle tue richieste (ad esempio, per il servizio di sartoria i nostri addetti alle vendite hanno necessità di raccogliere il tuo nome ed i tuoi recapiti al fine di poterti avvisare una volta disponibile il prodotto in negozio per il ritiro). Il conferimento di alcuni dati, che saranno contrassegnati da un asterisco, è obbligatorio, in quanto essi ci sono indispensabili per l'esecuzione del servizio da te richiesto, che, in difetto, non saremo in grado di renderti.

- **Raccolta sul sito kiabi.it e sull'applicazione mobile Kiabi**

Per consentirti di realizzare un acquisto o una e-prenotazione online e al fine di poter gestire il tuo ordine dobbiamo raccogliere alcune informazioni che ti riguardano, quali ad esempio il tuo cognome e nome oppure l'indirizzo di consegna. Il conferimento di alcuni dati, che saranno contrassegnati da un asterisco, è obbligatorio, in quanto essi sono indispensabili per processare il tuo ordine online; pertanto, in difetto, non potrai finalizzare i tuoi ordini online. Raccogliamo inoltre i dati relativi agli acquisti da te effettuati al fine di poter analizzare le tue preferenze.

- **Raccolta in occasione di manifestazioni a premio**

Quando Kiabi promuove manifestazioni a premio ha necessità di raccogliere alcune informazioni che ti riguardano, come ad esempio il tuo cognome, nome, indirizzo email e data di nascita. Il conferimento di alcuni dati, che saranno contrassegnati da un asterisco, è obbligatorio, in quanto essi sono necessari per consentirti di partecipare alle manifestazioni a premio, alle quali, in difetto, non potrai essere ammesso.

- **Raccolta in occasione del Casting**

Quando Kiabi organizza dei Casting ha necessità di raccogliere alcune informazioni che ti riguardano, come ad esempio il tuo cognome, nome, indirizzo e-mail e data di nascita. Il conferimento di alcuni dati, che saranno contrassegnati da un asterisco, è obbligatorio, in quanto essi sono necessari per consentirti di partecipare al Casting, in difetto, non potrai partecipare alla selezione.

- **Raccolta indiretta**

Kiabi può raccogliere alcuni tuoi dati personali in maniera indiretta. Questi dati provengono da partner di Kiabi ai quali hai dato il tuo consenso perché i tuoi dati siano trasferiti a Kiabi e per riceverne le newsletter.

- **Raccolta durante la navigazione del sito**

Utilizziamo dei "cookie" che consentono di ottenere dati riguardanti la tua navigazione del nostro sito. Per maggiori informazioni in merito puoi consultare l'apposita sezione della presente informativa privacy.

- **Raccolta in caso di candidatura per una posizione lavorativa presso il Gruppo Kiabi**

Per consentirti di inviare la tua candidatura raccogliamo alcuni tuoi dati personali quali il tuo nome, cognome, data di nascita, e-mail e *Curriculum Vitae*. Il conferimento dei dati contrassegnati da un asterisco è obbligatorio al fine di permetterti di candidarti presso il Gruppo Kiabi. In mancanza non saremo in grado di farti partecipare al processo di selezione.

- **Raccolta attraverso il blog Kiabi**

Per consentirti di lasciare i tuoi commenti sul blog Kiabi raccogliamo alcuni tuoi dati personali quali il tuo nome, cognome, indirizzo e-mail e eventuale sito internet. Il conferimento dei dati contrassegnati da un asterisco è obbligatorio al fine di permetterti di lasciare i tuoi commenti sul blog Kiabi. In mancanza non saremo in grado di farti lasciare i commenti sul blog.

## 2) SCHEDA N°2 : L'USO DEI DATI

Tutte le pagine del sito [kiabi.it](https://www.kiabi.com) sono sicure e criptate, in particolare le pagine ove vengono raccolti i tuoi dati personali. Puoi verificarlo guardando l'indirizzo della pagina: un lucchetto viene visualizzato prima o dopo la parola *KIABI(KIABI EUROPE)* [FR] ; a seconda del tuo browser.

  KIABI (KIABI EUROPE) [FR] | <https://www.kiabi.com>

## LA SICUREZZA DELLO STOCCAGGIO DEI DATI

Kiabi adotta tutte le precauzioni per preservare la sicurezza dei tuoi dati al fine, in particolare, di impedire la loro divulgazione a terzi non autorizzati. Al riguardo, Kiabi predispone tutte le misure adeguate alla sicurezza dei suoi dispositivi informatici e di quelli dei responsabili che trattano i dati per suo conto.

Precisiamo che Kiabi non è responsabile della conservazione delle informazioni relative alle tue carte bancarie e informazioni bancarie. Tali dati sono trattati esclusivamente dal nostro fornitore Payline che, conformemente alle norme di sicurezza PCI DSS, garantisce il rispetto delle regole relative all'utilizzazione, al trattamento e alla conservazione dei dati personali.

## IL NOSTRO USO

### I destinatari dei tuoi dati personali

#### • I responsabili del trattamento

Kiabi potrà comunicare i tuoi dati personali a terzi responsabili del trattamento al fine di poter realizzare i servizi che ti propone. Kiabi resta responsabile dell'uso dei tuoi dati personali che sarà fatto da parte dei detti soggetti e si assicura il rispetto da parte degli stessi degli obblighi contrattuali e di legge. In particolare, Kiabi fa tutto il possibile per assicurarsi che essi rispettino le norme in materia di sicurezza.

A titolo esemplificativo e non esaustivo i tuoi dati personali potranno essere comunicati per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- società fornitrici di servizi informativi e tecnici (manutenzione e conservazione del sito...)
- società che gestiscono la relazione cliente (call center, avvisi relativi ai prodotti...)
- società fornitrici dei servizi marketing (gestione delle manifestazioni a premio, prospezione commerciale...)
- società che gestiscono la piattaforma relativa alle candidature

#### • Gli altri destinatari

Kiabi potrà comunicare i tuoi dati personali ad altri destinatari terzi, quali:

- le società fornitrici di servizi che collaborano con Kiabi per l'esecuzione delle sue attività commerciali (quali, ad esempio, il pagamento dei tuoi ordini, la consegna dei prodotti, etc.);
- i partner di Kiabi, nel caso in cui tu abbia prestato il tuo consenso per ricevere le loro offerte commerciali;
- le pubbliche autorità competenti, in caso di richieste formulate a Kiabi.

Laddove Kiabi trasmettesse i tuoi dati personali a società partner si assicura che le stesse rispettino gli stessi standard di Kiabi.

Laddove effettuassi 3 acquisti con carta fedeltà in tre giorni diversi presso un punto vendita gestito da un franchisee i tuoi dati personali potranno essergli trasmessi.

Nel momento in cui i tuoi dati personali sono trasmessi a un partner di Kiabi, quest'ultimo diventa titolare del trattamento degli stessi.

### Il trasferimento dei tuoi dati verso paesi non appartenenti all'Unione Europea

In alcuni casi e in particolare per la gestione dei profili social di Kiabi, dell'invio di offerte inerenti ai prodotti o di pubblicità mirata, i tuoi dati potranno essere trasferiti negli U.S.A. Kiabi ha firmato con i propri partner le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea per il trasferimento di dati personali verso paesi fuori dall'Unione Europea.

### 3) SCHEDA N°3 : LA PUBBLICITÀ DA KIABI

#### COMUNICAZIONI CARTACEE

In occasione della creazione del tuo conto su [kiabi.it](https://kiabi.it) o presso un negozio, potrai indicare il tuo indirizzo di residenza o domicilio. Ciò ti consentirà di ricevere eventuali comunicazioni pubblicitarie da parte di Kiabi tramite posta.

Puoi opporli in qualsiasi momento all'invio di comunicazioni commerciali da parte di Kiabi via posta contattando il servizio clienti al seguente indirizzo email: [infoit@kiabi.com](mailto:infoit@kiabi.com) oppure in caso di difficoltà contattando il Data Protection Officer al seguente indirizzo email: [dataprotectionofficer@kiabi.com](mailto:dataprotectionofficer@kiabi.com)

#### EMAIL E SMS

Hai la possibilità di abbonarti alle novità e offerte di Kiabi iscrivendoti alla nostra newsletter o all'invio di SMS.

A tal fine, ti chiediamo sempre di esprimere il tuo consenso come segue:

- **Email:** “Desidero ricevere le novità del mio negozio e le offerte riservate di Kiabi tramite email”

In qualsiasi momento potrai revocare il tuo consenso a ricevere queste comunicazioni:

- Cliccando sul link contenuto in fondo all'email “**Clicca qui per disabbonarti**”
- Recandoti online sul tuo conto cliente sulla scheda “I miei abbonamenti”
- Contattando il nostro servizio clienti tramite email all'indirizzo [infoit@kiabi.com](mailto:infoit@kiabi.com)

- **SMS:** “Desidero ricevere le novità Kiabi e le offerte riservate Kiabi tramite SMS”

In qualsiasi momento potrai revocare il tuo consenso a ricevere queste comunicazioni:

- Ogni SMS inviato da Kiabi ti informerà della possibilità di disabbonarsi inviando il testo “STOP SMS” ad un numero gratuito
- Recandoti online sul tuo conto cliente sulla scheda “I miei abbonamenti”
- Contattando il nostro servizio clienti tramite email all'indirizzo [infoit@kiabi.com](mailto:infoit@kiabi.com)

- **Partner:** “Desidero ricevere le offerte dei partner di Kiabi operatori della grande distribuzione”

Se non desideri più che Kiabi trasmetta i tuoi dati ai suoi partner per ricevere le loro offerte, puoi in qualsiasi momento revocare il tuo consenso:

- Recandoti online sul tuo conto cliente sulla scheda “I miei abbonamenti”
- Contattando il nostro servizio clienti tramite email all'indirizzo [infoit@kiabi.com](mailto:infoit@kiabi.com)

#### USO DEL SOCIAL NETWORK E DI GOOGLE

### **Pubblicità mirata per tipo di pubblico**

- È possibile accedere alla pubblicità mirata su Facebook e Instagram. Infatti, Kiabi utilizza un servizio di Facebook e Instagram, attraverso il quale chiede a Facebook o Instagram di indirizzare un certo pubblico secondo temi predefiniti e secondo l'attività degli utenti su Facebook o Instagram. Per esempio, Kiabi può chiedere a Facebook di mostrare un annuncio sui suoi prodotti da donna a tutti gli utenti di Facebook a cui piace la moda femminile (che hanno cliccato sulla pagina di un marchio di moda femminile per esempio). Puoi rinunciare a ricevere questo tipo di pubblicità andando sul tuo profilo Facebook, sotto "Attività non-Facebook".

### **Pubblico personalizzato**

- Kiabi utilizza anche un servizio offerto dai social network come Facebook e da Google, permettendo che le pubblicità di Kiabi siano visualizzate sul social network o su Google ad una popolazione di persone determinata secondo i criteri di attività di Kiabi. Per esempio, KIABI potrebbe chiedere a Facebook di esporre alla pubblicità i suoi clienti che hanno acquistato nel reparto donna negli ultimi 3 mesi.

Per fare questo, Kiabi invia il tuo indirizzo email o il tuo numero di telefono pseudonimizzato (una sequenza di codici) al social network o a Google, che controlla se anche lui possiede questa sequenza di codici tramite una chiave di lettura (il social network e Google non vedono il tuo indirizzo email/numero di telefono).

Se le sequenze di codice corrispondono, allora vedrete questo annuncio. Al contrario, se il social network o Google non rilevano una corrispondenza, allora non vedrete questo annuncio. Inoltre, il social network e Google non saranno in grado di ottenere il tuo indirizzo e-mail o il tuo numero di telefono attraverso questo processo. Kiabi non trasferisce i vostri dati personali al social network e a Google. Potete esercitare il vostro diritto di opporvi all'inclusione in questo pubblico personalizzato al seguente indirizzo: [dataprotectionoffier@kiabi.com](mailto:dataprotectionoffier@kiabi.com)

### **Strumenti per analizzare l'influenza del digitale sugli acquisti in negozio**

- Kiabi utilizza un servizio offerto da Facebook e Google per misurare il rendimento delle campagne pubblicitarie sulle vendite dei negozi. Così, Kiabi può sapere se gli acquisti fatti dai nostri clienti nei negozi sono stati influenzati da un annuncio Kiabi su Facebook o Google (Youtube, motore di ricerca, ecc.) per misurare l'impatto omnichannel dei suoi annunci digitali.

Per fare questo, Kiabi invia a Facebook o Google :

- o Il suo indirizzo e-mail o numero di telefono pseudonimizzato (una serie di codici)
- o Il nome del negozio dove ha fatto un acquisto
- o L'importo e la data dell'acquisto

Facebook e Google controllano poi se hanno questa sequenza di codici tramite una chiave di lettura (non vedono il tuo indirizzo email/numero di telefono) e se sei stato esposto o meno a un annuncio Kiabi nel periodo indicato. Se è così, Facebook e Google misurano la redditività di questa pubblicità in relazione alla quantità di acquisti effettuati dai clienti.

Se non glielo hai mai detto, Facebook e Google non potranno ottenere il tuo indirizzo e-mail o il tuo numero di telefono attraverso questo processo. Kiabi non trasferisce i vostri dati personali al social network e a Google.

- Può esercitare il suo diritto ad opporsi all'inclusione nelle misure di performance al seguente indirizzo: [dataprotectionoffier@kiabi.com](mailto:dataprotectionoffier@kiabi.com)

## NOTIFICATION PUSH

Durante lo scarico dell'applicazione Kiabi puoi ricevere delle notifiche sul tuo cellulare o tablet (ad esempio, ti può essere comunicata la disponibilità del tuo pacco in negozio per il ritiro). Puoi scegliere di non ricevere tali notifiche, rifiutandole durante lo scarico dell'applicazione o durante il primo utilizzo, e successivamente disattivarle in qualsiasi momento accedendo alle impostazioni del tuo dispositivo mobile.

## CONTATTI NON PUBBLICITARI

Il servizio clienti Kiabi può contattarti tramite telefono, e-mail, SMS oppure posta in particolare per i seguenti motivi:

- Per la preparazione ed il seguito del tuo ordine
- Per il richiamo di eventuali prodotti difettosi
- Per l'organizzazione di indagini di mercato

## 4) SCHEDA N°4 : I TUOI DIRITTI

### IL DETTAGLIO DEI TUOI DIRITTI

**Il diritto di accesso:** si tratta del diritto di ottenere la comunicazione dei tuoi dati detenuti da Kiabi ed informazioni relative al loro trattamento.

**Il diritto di rettifica:** si tratta del diritto di ottenere la rettifica dei tuoi dati inesatti detenuti da Kiabi.

**Il diritto all'oblio:** si tratta del diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati detenuti da Kiabi.

**Il diritto d'opposizione:** si tratta del diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati. In alcuni casi, l'esercizio del tuo diritto di opposizione potrebbe rendere impossibile il proseguimento della tua relazione con Kiabi. Ad esempio, se ti opporrai al trattamento dei tuoi dati nell'ambito della gestione della relazione cliente, non potrai più fare ordini presso Kiabi.

Con riferimento all'invio di comunicazioni pubblicitarie, puoi in qualsiasi momento opposti alla diffusione, trasmissione o conservazione dei tuoi dati, senza dover giustificare l'esistenza di un motivo legittimo.

Inoltre, per tutti i trattamenti basati sul tuo consenso, hai il diritto di revocare detto consenso in qualsiasi momento; tale revoca non pregiudicherà la liceità dei trattamenti precedentemente effettuati da Kiabi.

**Il diritto di limitazione del trattamento:** si tratta del diritto di far sospendere un trattamento per il tempo di effettuare verifiche (verificare l'esattezza dei dati personali, verificare se i motivi legittimi dell'interessato prevalgono su quelli del titolare del trattamento nel caso di una richiesta di opposizione, ecc.).

**Il diritto alla portabilità:** si tratta del diritto di ottenere che i tuoi dati personali siano trasmessi in un formato strutturato direttamente da un titolare del trattamento ad un altro, quando ciò sia tecnicamente possibile.

**Il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente:** per maggiori informazioni circa l'esercizio dei tuoi diritti puoi consultare il sito del Garante per la protezione dei dati personali: <https://www.garanteprivacy.it>.

### L'ESERCIZIO DEI TUOI DIRITTI

Per esercitare i tuoi diritti devi poter provare la tua identità; in caso di ragionevole dubbio, potrà esserti chiesto di inviarti un documento d'identità.

Puoi esercitare i tuoi diritti tramite e-mail a [infoit@kiabi.com](mailto:infoit@kiabi.com) e in caso di difficoltà a [dataprotectionofficer@kiabi.com](mailto:dataprotectionofficer@kiabi.com) ovvero inviando una comunicazione via posta ordinaria a KIABI – D.P.O. - 100 rue du Calvaire, HEM (59510) Francia.

Otterrai una risposta entro un mese dalla ricezione della tua richiesta.

## 5) SCHEDA N°5: I COOKIE

### LA DEFINIZIONE

- **Cos'è un cookie ?**

Kiabi e i suoi partner utilizzano i cookie. Un cookie è un piccolo file di testo che viene collocato sul tuo computer, sul tuo dispositivo mobile o altro dispositivo per raccogliere dati anonimi relativi alla tua navigazione sul nostro sito e per ottimizzarla.

I cookie tecnici sono necessari per facilitare la navigazione durante i tuoi acquisti online e per renderla più piacevole. Grazie ai cookie hai accesso a funzionalità personalizzate e abbiamo la possibilità, ad esempio, di identificarti o di ricordare le tue preferenze durante la navigazione e le future visite del nostro sito.

Inoltre, la lettura dei cookie ci consente anche di migliorare il nostro sito, di conoscere l'affluenza e la frequenza di visitatori al fine in particolare di accertarci che esso funzioni correttamente e rapidamente.

I cookie che non sono strettamente necessari per la tua navigazione, in altre parole i cookie diversi da quelli tecnici, non saranno depositati senza il tuo esplicito consenso. Per maggiori informazioni, vai alla scheda "Controllo dei cookie".

- **I cookie sono pericolosi?**

I cookie non provocano nessun danno al computer o dispositivo mobile e non possono essere infetti da virus. Non possono eseguirsi automaticamente. Inoltre, i cookie non raccolgono nessuna informazione sul tuo computer o nei tuoi file personali.

### DATI RACCOLTI

I cookie ci permettono di raccogliere dati durante la tua navigazione come: il tuo codice identificativo cookie o ID mobile, l'indirizzo IP, le pagine visitate, i prodotti visualizzati, il tipo di dispositivo utilizzato, i dati del carrello, la lingua di navigazione e anche i termini ricercati nel nostro motore di ricerca.

I nostri cookie non vengono utilizzati per memorizzare informazioni sensibili di identificazione personale, come tuo indirizzo, la tua password o i dati della tua carta di credito.

### IL CONTROLLO DEI COOKIE

#### **COME CONTROLLARE I DEPOSITI DI COOKIE?**

Cliccando sul pulsante qui sotto puoi accettare o rifiutare il deposito dei cookies a seconda della finalità perseguita:

"Gestire il deposito di cookies"

L'impostazione delle tue scelte relative al deposito di cookie viene effettuata attraverso il tuo dispositivo. Pertanto, sarà necessario impostare le tue scelte su ogni dispositivo e ogni browser che utilizzate per connettervi al sito Kiabi e impostare nuovamente le tue scelte in caso di cancellazione dei cookie su uno tuo dispositivo.

Conserviamo le tue scelte per 6 mesi.

Puoi modificare le tue scelte in qualsiasi momento.

## "Gestire il deposito dei cookie"

### PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I COOKIE?

I cookie sono conservati per 12 mesi dalla data del loro deposito, 12 mesi per i cookie pubblicitari personalizzati

### IL RIFERIMENTO AI COOKIE

- **Cookie funzionali:** I cookie funzionali e tecnici sono strettamente necessari per fornire i nostri servizi e non possono essere disabilitati. Questi cookie non raccolgono informazioni di identificazione personale. Questi sono per esempio i cookie che ti permettono di mantenere i prodotti nel tuo carrello.

Alcuni di questi cookie sono depositati dai partner di Kiabi elencati di seguito. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati raccolti dai cookie da parte di questi partner, vi invitiamo a consultare le loro politiche sulla privacy disponibili ai link indicati. Se desidera esercitare i suoi diritti con questi partner, può contattarli direttamente

Partner	Link all'informativa sulla privacy
Facil'ITI : Si tratta di una soluzione di accessibilità digitale che rende il contenuto del sito accessibile alle persone con un account Facil'iti.	<a href="https://www.facil-iti.fr/donnees-personnelles/">https://www.facil-iti.fr/donnees-personnelles/</a>
TrustCommander	<a href="https://www.commandersact.com/it/privacy/">https://www.commandersact.com/it/privacy/</a>

**Cookie pubblicitari personalizzati:** Kiabi utilizza i cookie per mostrarti pubblicità personalizzata in base alla tua navigazione e al tuo profilo.

Alcuni di questi cookie sono depositati dai partner di Kiabi elencati qui di seguito. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati raccolti dai cookie da parte dei nostri partner, ti invitiamo a consultare le loro politiche sulla privacy disponibili ai link qui di seguito indicati. Per esercitare i tuoi diritti nei confronti dei nostri partner, puoi contattarli direttamente andando alla scheda "cookies".

**Cookie di performance:** Kiabi utilizza soluzioni di ottimizzazione e tracciamento della navigazione per migliorare la tua esperienza di navigazione e le tue esigenze.

Alcuni di questi cookie sono depositati dai partner di Kiabi elencati qui di seguito. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati raccolti dai cookie da parte dei nostri partner, ti invitiamo a consultare le loro politiche sulla privacy disponibili ai link indicati qui sotto. Per esercitare i tuoi diritti nei confronti dei nostri partner, può contattarli direttamente andando alla scheda "cookies".

**Cookie per il servizio clienti:** Kiabi mette a disposizione delle chat per facilitare la tua ricerca e rispondere alle tue domande. Usiamo anche dei moduli per raccogliere il tuo livello di soddisfazione e/o le tue opinioni.

Questi cookie sono depositati dai partner di Kiabi elencati qui di seguito. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati raccolti dai cookie da parte dei nostri partner, ti invitiamo a consultare le loro politiche sulla privacy disponibili ai link indicati qui sotto. Per esercitare i tuoi diritti nei confronti dei nostri partner, può contattarli direttamente andando alla scheda "cookies".

**Cookie dei social network:** il nostro sito offre la possibilità di autenticarti direttamente tramite i tuoi account social network.

Questi cookie sono depositati dai partner di Kiabi elencati qui di seguito. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati raccolti dai cookie da parte dei nostri partner, vi invitiamo a consultare le loro politiche sulla privacy disponibili ai link indicati qui sotto. Per esercitare i tuoi diritti nei confronti dei nostri partner, può contattarli direttamente andando alla scheda "cookies".

**Cookie per la personalizzazione dei contenuti:** i nostri siti e applicazioni utilizzano i cookie per personalizzare la visualizzazione dei nostri prodotti e servizi in base a quelli che hai visualizzato o acquistato in precedenza.

Questi cookie sono depositati dai partner di Kiabi elencati qui di seguito. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati raccolti dai cookie da parte dei nostri partner, ti invitiamo a consultare le loro politiche sulla privacy disponibili ai link indicati qui sotto. Per esercitare i tuoi diritti nei confronti dei nostri partner, può contattarli direttamente.